

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

APRIL 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
APRIL 2026

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

C. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 03 Mei 2026

D. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan April 2026 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	3
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 3 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

PLH.Panitera Muda Hukum



ISNATA TAKASURI, S.H.
NIP. 198602272009122003

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas	: Nihil
	Puas	: Nihil
	Kurang Puas	: Nihil
	Tidak Puas	: Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas	: Nihil
	Puas	: Nihil
	Kurang Puas	: Nihil
	Tidak Puas	: Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas	: Nihil
	Puas	: Nihil
	Kurang Puas	: Nihil
	Tidak Puas	: Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas	: Nihil
	Puas	: Nihil
	Kurang Puas	: Nihil
	Tidak Puas	: Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	14-Apr-26
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	13-Apr-26
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	07-Apr-26

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas	: Nihil
	Puas	: Nihil
	Kurang Puas	: Nihil
	Tidak Puas	: Nihil